

Số: A735/BC-UBND

Nha Trang, ngày 19 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo,
phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng,
nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023**
*(Báo cáo phục vụ kỳ họp thứ 6 HĐND thành phố Nha Trang khoá XII,
nhiệm kỳ 2021 - 2026)*

Thực hiện Thông báo số 96/UBND-HĐND ngày 13/6/2023 của HĐND thành phố Nha Trang thông báo Kết luận cuộc họp của Thường trực HĐND thành phố với UBND, UBMTTQVN thành phố về thời gian, nội dung kỳ họp lần thứ 6 của HĐND thành phố Nha Trang khóa XII, nhiệm kỳ 2021 – 2026.

UBND thành phố báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

- Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững, ổn định tình hình chính trị, an ninh xã hội trên địa bàn thành phố; UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai đến các đơn vị, địa phương bám sát theo các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy Khánh Hoà, UBND tỉnh Khánh Hoà, Thành ủy Nha Trang, cụ thể như sau:

+ Công văn số 231/UBND-TTra ngày 12/01/2023 về việc sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo (CSDLQG về KN,TC) trên địa bàn thành phố;

+ Công văn số 468/UBND-TTra-THTĐ ngày 27/01/2023 về việc thực hiện các kiến nghị của Ban Dân nguyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

+ Công văn số 490/UBND-TTra ngày 27/01/2023 về việc tăng cường phối hợp với Hội nông dân các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

+ Công văn số 1401/UBND-TTra ngày 06/3/2023 về việc thực hiện Thông báo kết luận tại Phiên họp thứ 16 và Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; kiến nghị của Đoàn giám sát về công tác tiếp công dân, giải quyết KN,TC.

- Việc ban hành văn bản đảm bảo thể chế hóa đúng đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua đó, đã kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố; góp phần ngăn chặn và hạn chế các hành vi vi phạm pháp luật.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:

2.1. Công tác tiếp công dân:

- UBND thành phố tiếp thường xuyên: 244 lượt với 271 người đến trình bày gửi đơn trực tiếp.

- Tiếp nhận đơn gửi Lãnh đạo UBND thành phố: 141 lượt với 156 người.

- Tổ chức tiếp dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND thành phố: Chủ tịch UBND thành phố tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 15 hàng tháng (02 kỳ/tháng) được thông báo công khai trên Trang thông tin điện tử của thành phố Nha Trang. Trong kỳ, Chủ tịch UBND thành phố đã thực hiện 14 kỳ tiếp công dân, trong đó có 01 lượt tiếp đột xuất với 04 người, cụ thể như sau:

Ngày 16/3/2023, ông Phan Thanh Liêm – Phó Chủ tịch UBND thành phố tiếp đột xuất đối với các ông, bà: Phạm Minh Sơn, Trần Ngọc Việt, Đỗ Thị Xuân và Nguyễn Thị Thanh Thủy là Hội phụ huynh học sinh lớp 8/5 trường THCS Thái Nguyên, thành phố Nha Trang. Nội dung: kiến nghị đối cô Trần Thị Hoa Hương - giáo viên chủ nhiệm lớp và xử lý các sai phạm của cô. Kết quả: Ngày 21/3/2023, UBND thành phố ban hành Thông báo số 318/TB-UBND kết luận về việc tiếp công dân.

* Nội dung tiếp dân: Qua rà soát, chủ yếu công dân đề nghị xem xét giải quyết về các vụ việc có liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, tái định cư do có đất bị ảnh hưởng giải tỏa bồi dự án, xây dựng công trình trái phép; tranh chấp đất đai, ngăn chặn việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất...

Trong quá trình tiếp dân đã giải thích, hướng dẫn người dân đến đúng cơ quan chức năng để được xem xét giải quyết. Riêng những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Nha Trang đều được chỉ đạo xử lý kịp thời.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

- UBND thành phố đã tiếp nhận 1.245 đơn gồm 178 khiếu nại, 27 tố cáo, 1.027 kiến nghị, phản ánh, 13 tranh chấp (tăng 223 đơn so với 6 tháng năm 2022), trong đó có 739 đơn đủ điều kiện xử lý gồm 132 khiếu nại, 08 tố cáo, 598 kiến nghị, phản ánh, 01 tranh chấp (tăng 253 đơn so với 6 tháng năm 2022) và 506 đơn không đủ điều kiện xử lý (309 đơn trùng, 161 đơn thuộc thẩm quyền xã phường, 11 đơn tư pháp, 18 đơn lưu, 07 đơn trả). Đơn kỳ trước chuyển sang: 153 đơn (26 khiếu nại, 02 tố cáo, 125 kiến nghị, phản ánh).

- Tổng đơn xử lý: 1.398 đơn gồm 204 khiếu nại, 29 tố cáo, 1.152 kiến nghị, phản ánh, 13 tranh chấp (tăng 247 đơn so với 6 tháng năm 2022), trong đó có 892 đơn đủ điều kiện xử lý gồm 158 khiếu nại, 10 tố cáo, 723 kiến nghị, phản ánh,

01 tranh chấp (tăng 277 đơn so với với 6 tháng năm 2022) và 506 đơn không đủ điều kiện xử lý.

2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

UBND thành phố đã xử lý, giải quyết 590/892 đơn (53 khiếu nại, 08 tố cáo, 528 kiến nghị, phản ánh, 01 tranh chấp), đạt tỷ lệ 66,14% (giảm 6,86% so với với 6 tháng năm 2022); đang xử lý, giải quyết 302 đơn (105 khiếu nại, 02 tố cáo, 195 kiến nghị, phản ánh).

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 158 đơn khiếu nại; đã xử lý, giải quyết 53 đơn (25 đơn ban hành Quyết định giải quyết và 28 đơn không đủ điều kiện thụ lý), đạt tỷ lệ 33,54%; đang xử lý, giải quyết 105 đơn.

- Kết quả giải quyết: đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại: 25 vụ, trong đó:

+ Khiếu nại đúng: 0 vụ;

+ Khiếu nại sai: 16 vụ;

+ Đình chỉ giải quyết: 09 vụ.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 25/25 vụ.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 08 đơn tố cáo; đã xử lý, giải quyết 08 đơn (02 đơn ban hành Kết luận nội dung tố cáo và 06 đơn không đủ điều kiện thụ lý), đạt tỷ lệ 80%; đang xử lý, giải quyết 02 đơn.

- Kết quả giải quyết: đã ban hành Kết luận nội dung tố cáo: 02 vụ, trong đó:

+ Tố cáo đúng: 01 vụ;

+ Tố cáo đúng một phần: 0 vụ;

+ Tố cáo sai: 01 vụ;

+ Đình chỉ giải quyết: 0 vụ.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: 02/02 vụ.

- Tổng hợp kết luận nội dung giải quyết tố cáo trong kỳ:

+ Ngày 08/5/2023, Chủ tịch UBND thành phố ban hành Kết luận tố cáo số 572/KL-UBND đối với Phó Chủ tịch UBND phường Vĩnh Nguyên và chỉ đạo Thanh tra thành phố chuyển hồ sơ vụ việc có dấu hiệu tội phạm sang cơ quan điều tra.

+ Ngày 06/6/2023, Hội đồng kỷ luật thành phố họp kiến nghị hình thức kỷ luật đối với Chủ tịch, 02 Phó Chủ tịch và 03 công chức Địa chính – Nông nghiệp – Xây dựng thuộc UBND xã Vĩnh Thái trong việc không kịp thời xử lý các trường hợp vi phạm về lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng trên địa bàn xã theo Kết luận

nội dung tố cáo số 68/KL-UBND ngày 10/3/2023 của UBND thành phố.

- Ngoài ra, qua thẩm tra, xác minh, UBND thành phố ban hành Thông báo Kết luận chỉ đạo Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với Phòng Tài nguyên và Môi trường và các cơ quan có liên quan chuyên hồ sơ đến Công an thành phố để điều tra theo quy định đối với các hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất: Giấy chứng nhận số DD 571648 – CH05429, số CL 870192 – CH04495 và số CH04500.

c) Giải quyết đơn tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:

- Về đơn tranh chấp: Tổng số 01/01 đơn đã giải quyết, đạt tỷ lệ 100%.

- Về đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 723 đơn, đã giải quyết 528 đơn, đạt tỷ lệ 73,02 %, đang giải quyết 195 đơn.

d) Công tác phối hợp với các đơn vị tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại của UBND thành phố: Lãnh đạo UBND thành phố đã chủ trì tổ chức đối thoại đối với 27 trường hợp, cụ thể:

- Ngày 21/12/2022, đối thoại đối với bà Nguyễn Trần Thanh Hoàng, địa chỉ: tổ 14 Đường Đệ, Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 1251/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 của UBND thành phố về việc bồi thường, hỗ trợ. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 23/12/2022, đối thoại đối với ông Hứa Văn Bính, địa chỉ: 315 đường 2/4, Vĩnh Hải, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 23/3/2022 của UBND thành phố về việc bồi thường, hỗ trợ. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 26/12/2022, đối thoại đối với ông Hà Tấn Phát, địa chỉ: 51 Phan Bội Châu, Xương Huân, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà Diệp Thị Cúc và bà Diệp Thị Mỹ Huệ không đúng quy định. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 02/3/2023, đối thoại đối với bà Hồ Thị Lý, địa chỉ: 17/15 Hoàng Diệu, Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Công văn số 7946/UBND-TNMT ngày 31/10/2022 của UBND thành phố về việc trả lời đơn. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 07/3/2023, đối thoại đối với bà Cao Thị Duyên, địa chỉ: tổ 14 Đường Đệ, Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 về việc thu hồi đất và Quyết định số 1752/QĐ-UBND ngày 16/8/2022 của UBND thành phố về bồi thường, hỗ trợ. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 08/3/2023, đối thoại đối với ông Nguyễn Trần Trung Long (ủy quyền cho ông Nguyễn Trung Lâm), địa chỉ: 2/7 Nguyễn Tất Thành, Phước Long, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 1669/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 về việc thu hồi đất và Quyết định số 1680/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND thành phố về bồi thường, hỗ trợ. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 14/3/2023, đối thoại đối với ông Hoàng Minh Trí, địa chỉ: 520 Lê Hồng Phong, Phước Hải, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Thông báo số 1035/TB-UBND ngày 24/8/2022 của UBND thành phố về việc từ chối giải quyết hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 15/3/2023, đối thoại đối với ông Nguyễn Thanh Dũng, địa chỉ: thôn Thái Thông, Vĩnh Thái, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại việc cấp đất tái định cư do ảnh hưởng dự án Hệ thống thoát lũ từ cầu Phú Vinh về đến đầu sông Tắc (đoạn qua xã Vĩnh Thái). Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 16/3/2023, đối thoại đối với ông Trương Thanh Chí, địa chỉ: 73 Lê Quý Đôn, Tân Lập, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại việc Phòng Tài nguyên và Môi trường ban hành Thông báo từ chối cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 22/3/2023, đối thoại đối với ông Phạm Đắc Khả, địa chỉ: 156 Lương Định Của, Ngọc Hiệp, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại bồi thường hỗ trợ liên quan đến ông Phạm Văn Khanh (cha ông Khả). Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 22/3/2023, đối thoại đối với ông Nguyễn Văn Tiến, địa chỉ: tổ 14 Đường Đệ, Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại yêu cầu thu hồi Quyết định bồi thường, hỗ trợ và thu hồi đất thuộc dự án Champarama Resort&Spa. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 23/3/2023, đối thoại đối với bà Đặng Thị Mỹ Dung, địa chỉ: Thái Thông 2, Vĩnh Thái, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 2499/QĐ-UBND và Quyết định số 2511/QĐ-UBND ngày 29/9/2022 của UBND thành phố về việc thu hồi và bồi thường hỗ trợ thuộc dự án Khu tái định cư Vĩnh Thái. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 23/3/2023, đối thoại đối với ông Lê Thành Toàn và bà Lê Thị Hương, địa chỉ: 316/17 đường 23/10 tổ 2 Vĩnh Diêm, Ngọc Hiệp, thành phố Nha Trang. Nội dung: khiếu nại Quyết định số 1694/QĐ-UBND và QĐ số 1693/QĐ-UBND ngày 15/8/2022 của UBND thành phố về việc bồi thường hỗ trợ và giao đất tái định cư thuộc dự án Nút Giao thông Ngọc Hội-Đường 23/10. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 23/3/2023, đối thoại đối với bà Trương Thị Sang, địa chỉ: thôn Phước Diên, Phước Đồng, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 3484/QĐ-UBND và Quyết định số 3473/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 của UBND thành phố về việc bồi thường, hỗ trợ và thu hồi đất thuộc Dự án Cơ sở hạ tầng khu trường học, đào tạo và dạy nghề Bắc Hòn Ông xã Phước Đồng. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 05/4/2023, đối thoại đối với trường hợp bà Lưu Thị Ngọc Lan (do bà Diệp Thị Cúc và bà Diệp Thị Mỹ Huệ ủy quyền), địa chỉ: 172A Thống Nhất, Phương Sài, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 2864/QĐ-

UBND của UBND thành phố về việc thu hồi 02 Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số CH 00977/22336 ngày 20/11/2013 cấp cho Bà và Quyết định số 180/QĐ-UBND của UBND thành phố về việc thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số CH 05211 ngày 06/02/2023 cấp cho bà Diệp Thị Cúc, bà Diệp Thị Mỹ Huệ (đồng sở hữu). Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 06/4/2023, đối thoại đối với ông Ngô Văn Cư và bà Vũ Thị Liên, địa chỉ: thôn Phước Điền, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 2469/QĐ-UBND và Thông báo số 1235/TB-UBND ngày 29/9/2022 của UBND thành phố về việc thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp cho ông Ngô Văn Cư và bà Vũ Thị Liên. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 07/4/2023, đối thoại đối với ông Hồ Việt Cường (do bà Nguyễn Thị Thìn ủy quyền), địa chỉ: tổ 14, thành phố Nha Trang. Nội dung: Khiếu nại Quyết định số 3707/QĐ-UBND và Quyết định số 3718/QĐ-UBND ngày 07/12/2022 của UBND thành phố về việc thu hồi đất và bồi thường, hỗ trợ. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 19/4/2023, đối thoại đối với bà Đào Thị Ngọc Thuận, địa chỉ: Căn hộ CTC07-16 chung cư P.H11 Võ Thị Sáu, thành phố Nha Trang. Nội dung: khiếu nại việc UBND thành phố không cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Bà tại thửa đất số 51, tờ bản đồ số 56 tại số 23/3 Nguyễn Tất Thành, Phước Long, Nha Trang. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 19/4/2023, đối thoại đối với ông Thái Bá Hoàng, địa chỉ: tổ 14 Đường Đệ, Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang. Nội dung: khiếu nại về việc bồi thường, hỗ trợ và cấp đất tái định cư thuộc dự án Champarama Resort&Spa. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 20/4/2023, đối thoại đối với ông Nguyễn Thành Long, địa chỉ: 177 Phước Long, Phước Long, thành phố Nha Trang. Nội dung: khiếu nại Quyết định số 6400/QĐ-UBND ngày 06/12/2022, Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 và Thông báo số 30/TB-UBND ngày 12/01/2023 của UBND thành phố về việc hủy Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Kết quả: Đề nghị ông có Giấy ủy quyền của các anh em để thay mặt khiếu nại.

- Ngày 21/4/2023, đối thoại đối với ông Phan Bội Dũng, địa chỉ: 62 Quốc lộ 1A, khu phố Ngân Sơn, thị trấn Chí Thạnh, Tuy An, Phú Yên. Nội dung: Không đồng ý về giá bồi thường khi thu hồi đất và cấp đất tái định cư thuộc Dự án Champarama Resort&Spa. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 25/4/2023, đối thoại đối với ông Phan Trần Nghị, địa chỉ: tổ 9 thôn Phú Nông Nam, Vĩnh Ngọc, thành phố Nha Trang. Nội dung: khiếu nại Quyết định số 5451/QĐ-CCXP ngày 17/10/2022 của UBND thành phố về việc cưỡng chế buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 27/4/2023, đối thoại đối với bà Đỗ Thị Thanh Hằng và bà Vũ Thị Anh (do bà Nguyễn Thị Hà Phương ủy quyền), địa chỉ: tổ 14 Đường Đệ, Vĩnh Hòa, Nha Trang. Nội dung: Bồi thường đất theo giá thị trường, công trình, vật kiến trúc

trên đất và cấp đất tái định cư thuộc thuộc Dự án Champarama Resort&Spa. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 09/5/2023, đối thoại đối với ông Nguyễn Thành An (ủy quyền cho ông Nguyễn Văn Lai), địa chỉ: 30 Bạch Thái Bưởi, xã Phước Đông, thành phố Nha Trang. Nội dung: khiếu nại về việc bồi thường, hỗ trợ và cấp đất tái định cư thuộc dự án Champarama Resort&Spa. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 10/5/2023, đối thoại đối với bà Ngô Xuân Cẩm Tú, địa chỉ: tổ 14 Đường Đệ, Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang. Nội dung: khiếu nại về việc bồi thường, hỗ trợ về đất chưa thỏa đáng và cấp đất tái định cư, bồi thường vật kiến trúc thuộc dự án Champarama Resort&Spa. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 18/5/2023, đối thoại đối với ông Nguyễn Văn Nhân và bà Ngô Thị Minh Vân, địa chỉ: tổ 14, Bãi Tiên, Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang. Nội dung: khiếu nại về việc cấp 01 lô đất tái định cư thuộc dự án Champarama Resort&Spa. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

- Ngày 22/5/2023, đối thoại đối với ông Thái Ngọc Chiến, địa chỉ: tổ 14, Bãi Tiên, Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang. Nội dung: khiếu nại Quyết định số 3648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 về việc thu hồi đất và Quyết định số 3658/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 về việc bồi thường, hỗ trợ thuộc dự án Champarama Resort&Spa. Kết quả: bác khiếu nại của công dân.

2.4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Đang triển khai 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với chủ tịch UBND các phường: Lộc Thọ, Vĩnh Phước, Phước Hòa, Xương Huân (Quyết định số 20/QĐ-TTtra ngày 03/4/2023 của Thanh tra thành phố).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Việc quán triệt triển khai công tác phòng, chống tham nhũng:

- UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật có liên quan với nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với đặc điểm, tình hình của mỗi đơn vị, địa phương.

+ Đã ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

+ Công văn số 280/UBND-TTtra ngày 14/11/2022 về việc thực hiện kiến nghị của Đoàn Kiểm tra số 7 BCD TW về phòng chống tham nhũng, tiêu cực;

+ Công văn số 285/UBND-TTtra ngày 17/11/2022 về việc thực hiện kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN, tiêu cực tại cuộc họp thứ 22 của Ban Chỉ đạo.;

+ Kế hoạch số 294/KH-UBND ngày 29/11/2022 của UBND thành phố thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng về nhiệm vụ công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, cải cách tư pháp và Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII;

+ Quyết định số 3814/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 ban hành Kế hoạch thực hiện kê khai và công khai tài sản, thu nhập năm 2022;

+ Công văn số 230/UBND-TTra ngày 12/01/2023 về việc tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn thành phố;

+ Quyết định số 346/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 ban hành Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang;

+ Công văn số 20/UBND-TTra ngày 27/01/2023 về việc thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN, tiêu cực tại cuộc họp Thường trực Ban Chỉ đạo ngày 18/11/2022;

+ Công văn số 21/UBND-TTra ngày 27/01/2023 về việc chấn chỉnh công tác kê khai tài sản, thu nhập;

+ Công văn số 469/UBND-TTra ngày 27/01/2023 về việc thực hiện công tác PCTN, tiêu cực; Chỉ thị của Ban Bí thư trung ương Đảng và Thủ tướng Chính phủ trong dịp Tết Quý Mão;

+ Công văn số 61/UBND-TTra ngày 06/3/2023 về việc triển khai thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN, tiêu cực tại cuộc họp Thường trực Ban Chỉ đạo ngày 18/11/2022;

+ Công văn số 2167/KH-UBND ngày 29/3/2023 về công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang;

+ Kế hoạch số 2299/UBND-TTra ngày 03/4/2023 về tổ chức tập huấn công tác kê khai tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, đơn vị, địa phương;

+ Công văn số 2553/UBND-TTra ngày 10/4/2023 về việc triển khai tập huấn công tác kiểm soát tài sản, thu nhập;

+ Kế hoạch số 2849/KH-UBND-TTra ngày 18/4/2023 về việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang;

+ Công văn số 119/UBND-TTra ngày 20/4/2023 về việc thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN, tiêu cực tại cuộc họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo;

+ Công văn số 117/UBND-TTra ngày 20/4/2023 về việc thực hiện văn bản số 2170-CV/TU ngày 16/3/2023 của Tỉnh ủy Khánh Hòa;

+ Kế hoạch số 3300/KH-UBND-TTra ngày 05/5/2023 về việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023;

+ Công văn số 3523/UBND-TTra ngày 12/5/2023 về việc triển khai kết quả tổng kết 10 năm công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực giai đoạn 2012 – 2022.

- Thực hiện các văn bản chỉ đạo nêu trên của UBND thành phố, các đơn vị, địa phương đã ban hành kế hoạch, văn bản triển khai công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 tại đơn vị, địa phương mình, đảm bảo thực hiện theo đúng yêu cầu đề ra. Qua đó, công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực được triển khai thực hiện kịp thời, thống nhất; góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân; góp phần ngăn chặn và hạn chế hành vi vi phạm pháp luật, giữ vững, ổn định tình hình an ninh – chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn thành phố.

2. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:

2.1. Kết quả thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động:

- UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của các đơn vị, địa phương về: việc thực hiện chính sách, pháp luật có nội dung liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và công dân; việc bố trí, quản lý, sử dụng tài chính công, tài sản công hoặc kinh phí huy động từ các nguồn hợp pháp; công tác tổ chức của cán bộ của các đơn vị, địa phương; quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn; công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật khác có liên quan...

- Các đơn vị, địa phương trực tiếp giải quyết công việc cho cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân, theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, công khai, minh bạch về thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa. Việc thực hiện công khai, minh bạch tại các đơn vị, địa phương bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ, kịp thời theo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

2.2. Kết quả xây dựng, ban hành và thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn:

- Căn cứ chế độ, định mức do các cấp có thẩm quyền ban hành, UBND thành phố chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn, xây dựng, triển khai thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ. Đồng thời yêu cầu các đơn vị, địa phương chủ động rà soát, kịp thời bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp với các quy định của nhà nước trong quản lý sử dụng ngân sách, quản lý mua sắm sử dụng tài sản công, chế độ hội họp, chi tiêu nội bộ, chế độ chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động.

- Các đơn vị, địa phương nghiêm yết công khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc theo chỉ đạo của UBND thành phố.

2.3. Kết quả thực hiện quy tắc ứng xử của người có chức vụ, quyền hạn:

- UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương triển khai, quán triệt đến từng cán bộ, công chức, viên chức Quy chế về việc tặng quà, nhận quà và nộp lại quà tặng của cơ quan, tổ chức, đơn vị có sử dụng ngân sách nhà nước và của cán bộ, công chức, viên chức.

- Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 21-CT/TW ngày 21/12/2012 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về đẩy mạnh thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí; Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở; Chỉ thị số 26/CT-TTg. gắn với việc phổ biến, quán triệt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành, địa phương và Thông tư số 01/2021/TT-TTCTP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

- Các đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Kế hoạch số 541/KH-UBND ngày 24/01/2017 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 2821/KH-UBND ngày 18/4/2023 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở trong các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023 và Kế hoạch số 4081/KH-UBND ngày 29/5/2023 về việc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ của các cơ quan, đơn vị trong năm 2023.

2.4. Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn:

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 9721/KH-UBND ngày 28/12/2022 về việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023 nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo và nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức trong thi hành công vụ; góp phần thực hiện kiện toàn,

sắp xếp đội ngũ công chức, viên chức và nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

2.5. Kết quả thực hiện cải cách hành chính:

- UBND thành phố thường xuyên chỉ đạo các đơn vị, địa phương đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc cho tổ chức và công dân. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và các đơn vị, địa phương đã niêm yết đầy đủ bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cùng các văn bản pháp luật có liên quan về các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tiếp cận, tìm hiểu về thủ tục hành chính cũng như liên hệ giải quyết công việc.

- Đã ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

+ Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày ngày 13/01/ 2023 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2023;

+ Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 09/02/2023 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023;

+ Kế hoạch số 1248/KH-UBND ngày 28/02/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;

+ Kế hoạch số 1486/KH-UBND ngày 08/3/2023 của UBND thành phố về việc cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của UBND thành phố Nha Trang năm 2023;

+ Kế hoạch số 2724/KH-UBND ngày 14/4/2023 của UBND thành phố về việc khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của UBND thành phố Nha Trang năm 2023.

- Đã triển khai ứng dụng các phần mềm trong quản lý điều hành hoạt động của các đơn vị, địa phương như: phần mềm một cửa điện tử liên thông, kế toán hành chính, sự nghiệp, quản lý đất đai, tiếp nhận và xử lý đơn thư, công văn, Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, Hệ thống thông tin báo cáo tình Khánh Hòa, Cơ sở dữ liệu về báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng, chống tham nhũng, Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ.... tạo thuận lợi trong việc theo dõi chỉ đạo, tổng hợp, báo cáo.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện tốt việc trả lương qua tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công (điện, nước, điện thoại...) nhằm phòng ngừa, hạn chế hành vi tham nhũng.

2.6. Kết quả thực hiện các quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn:

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 3814/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 ban hành Kế hoạch kiểm soát tài sản, thu nhập năm 2022 và đã có Báo

cáo kết quả triển khai công tác kiểm soát tài sản, thu nhập năm 2022 số 1245/BC-UBND-TTtra ngày 27/02/2023. Kết quả như sau:

- Kê khai tài sản, thu nhập hằng năm năm 2022: Số lượng các bản kê khai: 410 bản (410 người / 144 đơn vị), cụ thể:

- + Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố: 09 người / 07 đơn vị;
- + Đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố: 04 người / 03 đơn vị;
- + UBND các xã, phường : 156 người / 27 đơn vị;
- + Các đơn vị Trường học : 241 người / 107 đơn vị.

- Kê khai tài sản, thu nhập bổ sung năm 2022: Số lượng các bản kê khai: 12 bản (12 người / 11 đơn vị), cụ thể:

- + Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố: 03 người / 03 đơn vị;
- + UBND các xã, phường : 09 người / 08 đơn vị.

- Kê khai tài sản, thu nhập lần đầu năm 2022: Số lượng các bản kê khai: 34 bản (34 người / 27 đơn vị), cụ thể:

- + Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố: 05 người / 03 đơn vị;
- + Đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố : 01 người / 01 đơn vị;
- + UBND các xã, phường : 25 người / 20 đơn vị;
- + Các đơn vị Trường học : 03 người / 03 đơn vị.

- Ngày 25/4/2023, UBND thành phố đã phối hợp với Thanh tra tỉnh tổ chức tập huấn công tác kê khai tài sản, thu nhập cho 343 cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thành phố. Qua tập huấn đã giúp người tham dự nắm vững các quy định của pháp luật liên quan đến công tác kê khai tài sản, thu nhập. Từ đó triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, góp phần xây dựng lực lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố trong sạch, vững mạnh.

2.7. Kiểm soát xung đột lợi ích

UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương thường xuyên theo dõi, rà soát xung đột lợi ích của người có chức vụ, quyền hạn trong đơn vị, địa phương mình. Trong 6 tháng đầu năm, chưa có trường hợp báo cáo về xung đột lợi ích để xử lý theo quy định.

3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng:

3.1. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động giám sát, kiểm tra và tự kiểm tra nội bộ:

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hoạt động kiểm tra nội bộ thông qua vai trò giám sát của Thanh tra, quy chế công khai, quy tắc ứng xử, quy định trách nhiệm, quy chế dân chủ trong cơ quan; qua công tác kiểm tra, giám sát hoạt động trên lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Kết quả thực hiện: Trong 6 tháng đầu năm, chưa phát hiện vụ việc có dấu hiệu tham nhũng.

3.2. Kết quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra:

- Ngày 09/11/2022, UBND thành phố Nha Trang ban hành Công văn số 8218/UBND-TTra về việc dự kiến xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2023.

- Ngày 25/11/2022, Thanh tra thành phố ban hành Kế hoạch số 728/KH-TTra về việc thanh tra năm 2023.

- Ngày 05/12/2022, UBND thành phố ban hành Quyết định số 6394/QĐ-UBND về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023.

- Ngày 05/12/2022, Thanh tra thành phố ban hành Công văn số 747/TTra-THTĐ về việc công khai Kế hoạch thanh tra năm 2023.

- Đã triển khai và kết thúc 01 cuộc thanh tra công tác quản lý tài chính tại Trường Trung học cơ sở Thái Nguyên. Kết quả: yêu cầu Hiệu trưởng trường tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, tổ chức rút kinh nghiệm đối với các cá nhân có liên quan đến thiếu sót.

- Đang triển khai 01 cuộc thanh tra công tác quản lý tài chính tại Ban quản lý chợ Phước Thái (Quyết định số 26/QĐ-TTra-KTXH ngày 27/4/2023 của Thanh tra thành phố).

- Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng: dự kiến triển khai thanh tra trong quý III năm 2023.

- Kết quả thực hiện: Qua hoạt động thanh tra 6 tháng đầu năm, chưa phát hiện vụ việc có dấu hiệu tham nhũng.

3.3. Kết quả xem xét phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng: Trong kỳ, chưa phát sinh phản ánh, báo cáo về hành vi tham nhũng.

3.4. Kết quả rà soát, phát hiện tham nhũng qua các hoạt động (nếu có):

- Các đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện nghiêm Quy chế tiếp nhận, quản lý và xử lý thông tin qua đường dây nóng về chi phí không chính thức ban hành kèm theo Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 15/02/2019 của UBND thành phố.

- Kết quả thực hiện: Trong kỳ, chưa có trường hợp cung cấp thông tin qua đường dây nóng và hộp thư điện tử về thông tin phản ánh, tố cáo hành vi tham nhũng, gây phiền hà, nhũng nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức khi tiếp nhận và giải quyết công việc.

3.5. Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng: không có.

3.6. Kết quả xử lý tài sản tham nhũng: không có.

3.7. Kết quả xử lý trách nhiệm của người đứng đầu:

- UBND thành phố đã chỉ đạo, quán triệt Thủ trưởng các đơn vị, địa phương phải luôn nêu cao trách nhiệm, gương mẫu, quyết liệt, đi đầu, trực tiếp lãnh đạo,

chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng tại đơn vị, địa phương do mình quản lý, phụ trách; chủ động thực hiện các biện pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý kịp thời, nghiêm minh các vụ việc tham nhũng và các hành vi bao che, dung túng, cản trở việc chống tham nhũng theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Kết quả thực hiện: Trong 6 tháng đầu năm, chưa có trường hợp người đứng đầu bị xử lý kỷ luật do thiếu trách nhiệm để xảy ra các hành vi tiêu cực, tham nhũng tại đơn vị, địa phương do mình quản lý, phụ trách.

4. Vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng:

UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương phối hợp với các tổ chức như: Công đoàn, Hội Nông dân, Hội phụ nữ, Đoàn Thanh niên,... tăng cường giáo dục, vận động thành viên của tổ chức mình thực hiện tốt và tích cực tham gia công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố, nâng cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của các tổ chức quần chúng trong việc phát hiện, phòng ngừa và đấu tranh chống tham nhũng.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Ưu điểm:

- UBND thành phố luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời các phòng ban, đơn vị và UBND các xã, phường thực hiện tốt các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Qua tiếp dân, nhiều công dân đã gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt chức năng tham mưu cho UBND thành phố trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo, hoàn thành nhiệm vụ được phân công, góp phần không nhỏ trong việc ổn định tình hình an ninh trật tự ở địa phương, hạn chế tình trạng đơn thư tồn đọng, gửi vượt cấp, khiếu nại đông người...

1.2. Tồn tại, hạn chế:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa thật sự quan tâm, chú trọng đến công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên, dẫn đến lượt tiếp công dân trong kỳ vẫn còn thấp, chất lượng không cao.

- Có trường hợp đơn thuộc thẩm quyền đã được giải quyết, nhưng công dân vẫn yêu cầu giải quyết tiếp, nhất là những đơn có liên quan đến các dự án, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. Thêm vào đó, khi tiến hành giải tòa để thực hiện các dự án, một số hộ dân không đồng ý với các chính sách, chế độ bồi thường, hỗ trợ nên đã gửi đơn thư khiếu nại, dẫn đến tăng số lượng đơn thư phải giải quyết trong kỳ.

- Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố đã có nhiều cố gắng, nỗ lực trong công tác tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, tỷ lệ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của UBND thành phố vẫn còn thấp do số lượng đơn thư phát sinh nhiều, phức tạp nên cần thời gian để kiểm tra, xem xét, phối hợp xử lý giữa các cơ quan, đơn vị; trong khi số lượng cán bộ, công chức và người lao

động tại các cơ quan, đơn vị hạn chế, phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau. Riêng Thanh tra thành phố chỉ có 04 công chức và nhân viên thực hiện công tác xử lý, giải quyết đơn thư, được giao trách nhiệm xử lý các đơn liên quan đến 02 dự án lớn trên địa bàn thành phố là Dự án Champarama Resort & Spa và Dự án Môi trường bền vững các thành phố duyên hải – tiểu dự án Nha Trang và nhiều đơn thư quan trọng khác nên đã ảnh hưởng đến số lượng và tiến độ xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đúng quy định.

- Chế độ đãi ngộ, bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư còn thấp, chưa tương xứng với yêu cầu của công việc.

2. Công tác phòng, chống tham nhũng:

2.1. Ưu điểm:

- UBND thành phố đã lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố thực hiện nghiêm Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, các văn bản hướng dẫn thi hành, các quy định của pháp luật có liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng, gắn với việc triển khai cuộc vận động học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng được các đơn vị, địa phương tích cực triển khai, thực hiện. Công tác quán triệt, giáo dục chính trị, tư tưởng được thực hiện thường xuyên.

- Việc rà soát, bổ sung, xây dựng thể chế được coi trọng; công tác cải cách hành chính được đẩy mạnh; công tác phòng ngừa, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, kê khai tài sản, cải cách hành chính, kỷ luật kỷ cương được phát huy, gắn với tăng cường thanh tra, kiểm tra các cơ quan, đơn vị. Qua đó, góp phần ngăn ngừa, hạn chế các hành vi tiêu cực, tham nhũng phát sinh.

2.2. Tồn tại, hạn chế:

- Tình hình tham nhũng diễn ra ngày càng phức tạp, các vụ việc tiêu cực, tham nhũng cũng trở nên tinh vi hơn trên nhiều lĩnh vực, đặc biệt là những lĩnh vực nhạy cảm như đất đai, xây dựng, cơ bản, tài chính – ngân sách, mua sắm công... trong khi lực lượng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị đều là kiêm nhiệm, đa phần chưa có kinh nghiệm hoặc được tập huấn chuyên môn nên rất khó khăn trong việc phát hiện và xử lý các vụ việc tham nhũng.

- Số lượng cán bộ, công chức, người lao động tại Thanh tra thành phố còn hạn chế nên chỉ có 01 công chức được giao phụ trách chính công tác phòng, chống tham nhũng, đồng thời còn phải kiêm nhiệm thêm những nhiệm vụ khác, trong khi các nhiệm vụ phòng, chống tham nhũng phát sinh ngày càng nhiều và phức tạp.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng chưa thu hút được sự quan tâm, chủ động tham gia của người dân.

- UBND thành phố đã ban hành Quy chế tiếp nhận, quản lý và xử lý thông tin qua đường dây nóng về chi phí không chính thức, niêm yết công khai tại bộ phận

một cửa và trên Trang thông tin điện tử thành phố nhằm tiếp nhận những thông tin khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng qua điện thoại và thư điện tử nhưng người dân vẫn còn tâm lý e ngại khi liên lạc để phản ánh, tố cáo, cung cấp thông tin.

3. Giải pháp, đề xuất, kiến nghị

- Tăng cường công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định của Luật tiếp công dân và Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo từ cơ sở. Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có), không để phát sinh điểm nóng gây mất tình hình an ninh trật tự theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Công văn số 71/UBND-VP ngày 24/3/2022 của UBND thành phố về việc kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc đông người phức tạp.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động nhân dân chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nói chung và các quy định về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng nói riêng. Từ đó, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân.

- Phối hợp chặt chẽ giữa UBND thành phố với các cơ quan ngành dọc, giữa các cơ quan, đơn vị với nhau trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Tạo điều kiện để cán bộ, công chức và người lao động được bồi dưỡng, rèn luyện và phát triển; tổ chức hoặc phối hợp với các cơ quan cấp trên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và các văn bản, quy định, chính sách mới để trang bị kiến thức pháp luật, kỹ năng tác nghiệp cho cán bộ, công chức và người lao động, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của người đứng đầu; đồng thời tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy. Có kế hoạch điều chỉnh, bổ sung biên chế tại cơ quan Thanh tra thành phố và tại các đơn vị, địa phương cho phù hợp, nhằm đáp ứng khối lượng công việc ngày càng gia tăng và phức tạp.

- Tiếp tục kiến nghị UBND tỉnh và HĐND tỉnh xem xét bổ sung, điều chỉnh, tăng mức chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

- Duy trì hoạt động tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trực tiếp tại nơi tiếp dân của UBND thành phố, các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường.

- Tiếp tục triển khai các cuộc thanh tra định kỳ theo kế hoạch Thanh tra năm 2023 và đột xuất (nếu có) theo chỉ đạo và định hướng của Thanh tra tỉnh, Thành ủy và UBND thành phố, bảo đảm đúng thời gian quy định, đạt chất lượng và hiệu quả.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, phù hợp thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở không để xảy ra tình trạng tồn đọng, kéo dài, góp phần ổn định chính trị, phấn đấu tỷ lệ giải quyết đơn đạt trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90%.

- Xử lý nghiêm, đúng pháp luật đối với tập thể, cá nhân có sai phạm phát hiện qua công tác thanh tra, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng; kịp thời ngăn chặn dấu hiệu, hành vi tẩu tán tài sản; thu hồi tài sản thất thoát cho Nhà nước, khắc phục hậu quả các sai phạm sau thanh tra, kiểm tra (nếu có).

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Từ đó, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ thông tin trên phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện quyết liệt, có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Tô chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 và các kế hoạch, văn bản triển khai khác có liên quan.

UBND thành phố kính báo cáo.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Thường trực UBND TP;
- Các đại biểu HĐND TP;
- Lưu: VT, TTra(Ngân).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Sỹ Khánh